

看護科 リスクマネジメントのフォーマット

	重要成功要因 (CSF)	重要業績評価 指標 (KPI)	担当者 (KPI owner)	目標値 (target)	2004年度 結果		実施項目 (initiative / program)	プロセス の指標
					中間	最終		
顧客の視点	安全なケアの提供	・アクシデント 件数 ・平均リスクス コア		・前年比 - 5% ・1.8以下				
	スタッフのリスクマネジメント システムに対する満足	・満足度		・3.5以上			・アンケート調査 (5段階)	・2月
内部プロ セスの 視点	リスク情報の 積極的活用	・情報活用度 ・発表会参加 者数		・3.5以上 ・各部署2名以 上			・アンケート調査 (5段階) ・リスクマネジメント発 表会開催	・2月 ・10月、3月
	看護ケアの 標準化の推進	・クリニカルパ ス使用件数	クリニカ ルパス 委員会	・43% (3,300件)			・各部署のパス使用件 数の公表	・毎月
学習と成長 の視点	リスクマネージャー の知識・技術の向上	・学習内容の 理解度	看護科 安全推 進委員 会	・80%以上			・学習内容の理解度テ スト	・2回
	全スタッフのリスク 認知能力の向上	・リスクスコア の一致度 ・事例ドリル正 解率	看護科 安全推 進委員 会	・90%以上 ・80%以上			・リスクスコア検討会 ・リスク認知度学習ドリ ル	・毎月 ・年4回 (4,7,10,1 月)
財務の視点	リスク対策のための 新たな予算の確保	・看護科安全 推進委員会へ の予算配布	看護 科長	10万円				