

看護科 リスクマネジメントの戦略マップ

<H16年度の目標>

- ①アクシデント件数の減少(前年比-5%)
- ②アクシデント重大さの低下(平均リスクスコア1.8以下)

顧客の視点

<患者様>
安全なケアの提供

<スタッフ>
看護科のリスクマネジメント
システムに対する満足

内部プロセス
の視点

リスク情報の
積極的活用

看護ケアの
標準化の推進

学習と成長
の視点

リスクマネージャー
の知識・技術の向上

全スタッフのリスク
認知能力の向上

財務の視点

リスク対策のための
新たな予算の確保