

2026年度 医療対話推進者 養成セミナー

申込開始

先着順

※日程の詳細については裏面をご覧ください

2026年3月3日(火) 14時～
開催回期により申込開始とメ切が異なります。

患者サポート体制充実加算要件の研修内容を満たしています。

医療対話推進者養成セミナーとは・・・？

患者・家族と医療機関の職員の間で生じた様々な問題等について、対話を通じて協働的かつ柔軟に解決していこうとする、『医療コンフリクト・マネジメント』という考え方をもとに、両者の円滑な対話関係の構築に向けて、対話の橋渡し役となる『医療対話推進者』を養成するプログラムです。

総論と各論の両方を受講した方に『認定証』を発行いたします。

認定・更新制度の詳細は、ホームページをご覧ください。⇒ <https://jq-edu.jcqhc.or.jp/>

申込ページ

<https://jq-edu.jcqhc.or.jp/news/cm-info/2026cm/>



回数・定員

	年間開催回数	定員	備考
総論Web・各論Web開催	3回	各回72名	各論Webはライブ参加
総論Web・各論対面開催	4回	各回30名	対面2日間は東京会場

募集対象

- ・医療機関等にご所属の方（職種は問いません）、
- ・各期日に全科目受講可能な方、別日程に振替受講はできません
- ・新規の方も、認定切れて再受講の方もお申込みできます

参加費



	対象(ご所属)	単価	消費税	税込み料金
受講料	① 認定病院、受審申し込み病院に所属する方	41,000	4,100	45,100
	② 日本医師会会員、会員が開設する病院、診療所所属の方 ※②の方は申し込み時に院長又は理事長の日本医師会会員ID番号が必要です。	41,000	4,100	45,100
	③ ①②以外の方	55,000	5,500	60,500

※ 参加確定後のキャンセルは、ご遠慮ください。お振込いただいた参加費は、原則として返金できませんので、予めご了承ください。

※ 受講者の変更は、事前学習動画オンデマンド配信開始4週間前までは、受付可能です。それより後の変更については、新規でのお申込みとなりますのでご了承ください。またオンデマンド開始後の変更は、受け付けられませんのでご了承ください。

【お問い合わせ先】

公益財団法人日本医療機能評価機構 教育研修事業部 教育研修課 遠田・山本
Tel:03-5217-2373 Fax:03-5217-2331 E-mail:cmkenshu@jqhc.or.jp

開催日程・プログラム概要 (総論Web・各論Web開催)

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期変更は不可。

		募集期間	3/3～4/20	4/1～5/29	6/1～10/30
		募集人数	72名	72名	72名
		セミナー期間	5/11～6/28	6/24～8/23	12/21～2/14
時間/分		習得項目	Web21期	Web22期	Web23期
Webライブ	60分	Webライブに関する事前ガイダンス	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内	詳細は別途ご案内
講義動画 (総論)	320分	医療安全学概論1/2	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【5/11(月)～6/5(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【6/24(水)～7/24(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～'27/1/22(金)】
		医療メディエーション総論1/2/3			
		医療と法			
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2			
		医療事故に遭遇した医療者への支援			
		医療メディエーションの進め方			
Webライブ (各論)	215分	アイスブレイク、相談対応者の傾聴・姿勢	A Webセミナー 【6/13(土)】 13時～17時	A Webセミナー 【8/1日(土)】 13時～17時	A Webセミナー 【'27/1/30(土)】 13時～17時
		学習の進め方			
		ロールプレイ1による事例対応と振り返り			
		IPI分析			
Webライブ (各論)	290分	対話の基本技法	B Webセミナー 【6/14(日)】 9時30分～15時30分	B Webセミナー 【8/2(日)】 9時30分～15時30分	B Webセミナー 【'27/1/31(日)】 9時30分～15時30分
		ロールプレイ2による事例対応と振り返り			
		ロールプレイ3による事例対応と振り返り			
講義動画 (総論)	80分	医療対話推進者の役割や業務①	後半動画学習 オンデマンド配信期間 【5/11(月)～6/19(金)】	後半動画学習 オンデマンド配信期間 【6/24(水)～8/14(金)】	後半動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～'27/2/5(金)】
		医療対話推進者の役割と業務②			
		患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践			
Webライブ (各論)	195分	ロールプレイ4・5による事例対応と振り返り	C Webセミナー 【6/28(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時	C Webセミナー 【8/23(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時	C Webセミナー 【'27/2/14(日)】 9時～12時 D Webセミナー 13時～16時
		GW: 患者・家族相談支援体制			
	150分	GW: 治療に関する意思決定・擁護に関する(臨床倫理)に関する事例療にまつわる事例			
		GW: 患者・家族支援についての職員に対する研修の企画・運営、担当者の継続学習の必要性			

総論の講義形式の科目について

○総論の講義形式の科目(400分)はオンデマンド配信の動画視聴後、課題・アンケートの提出がありますので合格していただくようお願いいたします。(※記述の課題については合否はありません。)

全科目をWeb形式で受講の場合

○各論(850分)はWebライブ(Zoom使用)での受講となります。

※受講の際は、お一人1台のPC(音声・カメラ付き)をご用意ください。

※音声確保のため、必ずヘッドセットかイヤホンをつけてご参加ください。

※ネット環境設備のあるところからご参加下さい。

※Zoom操作にご不安のある方には受講前にZoom操作に関するガイダンスを開催します。(予約制)

※全科目をWebで修了する方は3年後認定更新する場合に、継続研修の対面型研修を2回目の更新までに(6年間で)1回受講することが、更新要件の1つとなります。(感染状況やセミナー内容の変更により更新要件は変更する可能性があります。)

開催日程・プログラム概要 (総論Web・各論対面開催)

各論会場: (東京会場)
日本医療機能評価機構 9階ホール
最寄り駅: JR水道橋駅

全て参加できる回期をお選びください。部分参加や一部の回期の変更は不可。

		募集期間	3/3～3/23	4/1～/8/31	6/1～/10/30	6/1～/10/30
		募集人数	30名	30名	30名	30名
		セミナー期間	4/6～5/17	10/5～11/15	12/7～'27/1/24	12/21～'27/2/7
時間/分		習得項目	対面91期	対面92期	対面93期	対面94期
講義動画 (総論)	400分	医療安全学概論	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【4/6(月)～5/8(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【10/5(月)～11/6(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/7(月)～1/15(金)】	事前動画学習 オンデマンド配信期間 【12/21(月)～1/29(金)】
		医療メディエーション総論1/2/3				
		医療と法				
		謝罪～医療事故被害者の望み～1/2				
		医療事故に遭遇した医療者への支援				
		医療メディエーションの進め方				
		医療対話推進者の役割や業務①				
		医療対話推進者の役割と業務②				
		患者・家族支援に関する院内教育・研修の実践				
対面研修 (各論)	410分	学習の進め方+アイスブレイク	【5/16(土)】 10時～18時	【11/14(土)】 10時～18時	【'27年1/23(土)】 10時～18時	【'27年2/6(土)】 10時～18時
		対話の基本的技法				
		実践取り組み事例				
		椅子物語 IPI分析				
		メディエーションの流れ				
		RP(カルテ間違い事例)課題発見				
対面研修 (各論)	410分	医療安全と医療メディエーション	【5/17(日)】 9時～17時	【11/15(日)】 9時～17時	【'27年1/24(日)】 9時～17時	【'27年2/7(日)】 9時～17時
		対話の技法+メディエーションtipss				
		RP(薬の副作用事例)				
		RP(苦情事例)				
		RP(死亡事例)				

各論2日間を対面で受講される場合

・会場は日本医療機能評価機構(東京都千代田区)で開催します。

・災害や感染症等により日程変更や中止となる場合もあります。